

**Regulamin rejestracji internetowej pacjentów  
konsultacji lekarzy podstawowej opieki zdrowotnej  
w ramach umowy z NFZ  
Przychodnie Lekarskie Hipokrates Sp. z o.o.**

**§ 1 Postanowienia ogólne**

1. Administratorem systemu rejestracji on-line są Przychodnie Lekarskie Hipokrates z siedzibą w Toruniu przy ul. Dekerta 1 w Toruniu.
2. System umożliwia dokonanie rejestracji w zakresie konsultacji lekarzy podstawowej opieki zdrowotnej (POZ) dla pacjentów zadeklarowanych w PL Hipokrates Sp. z o.o. w Toruniu wykonywanych w ramach umowy z NFZ.
3. Korzystanie z rejestracji on-line jest równoznaczne z akceptacją przedmiotowego regulaminu oraz zgodą na przetwarzanie danych osobowych pacjenta przez PL Hipokrates Sp. z o.o. w celach związanych z realizacją rejestracji.
4. Pacjentom przysługuje prawo wglądu do swoich danych oraz ich uaktualnianie.

**§ 2 Uprawnienie do rejestracji**

1. Uprawnienie do rejestracji on-line posiadają tylko i wyłącznie pacjenci zadeklarowani w PL Hipokrates Sp. z o. o. z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Możliwość skorzystania z rejestracji on-line pacjentów małoletnich dotyczy wyłącznie dzieci chorych. Dzieci zdrowe kwalifikowane na szczepienia, bilanse oraz konsultacje do lekarza pediatri należy rejestrować osobiście albo telefonicznie.
3. Niezbędne dane wykorzystywane w procesie rejestracji stanowią imię i nazwisko pacjenta, numer PESEL, numer telefonu oraz e-mail.
4. Pacjent oświadcza, że wszelkie podane przez niego dane osobowe są prawdziwe.

**§ 3 Warunki rejestracji**

1. Pacjent posiada uprawnienie do zarejestrowania jednej wizyty w danym dniu.
2. Dodatkowe rejestracje ponad opisaną w ust. 1 nie będą brane pod uwagę, co spowoduje usunięcie ich z systemu bez kontaktowania się z pacjentem.
3. W przypadku nadużywania przez pacjenta korzystania z rejestracji on-line, pacjent traci uprawnienie do korzystania z rejestracji on-line na okres 30 dni.
4. W przypadku dokonania rejestracji on-line i nie stawieniu się przez pacjenta na wizytę, bez

uprzedniego jej odwołania, pacjent traci uprawnienie do korzystania z rejestracji on-line na okres 30 dni.

5. Pacjent jest zobowiązany do niezwłocznego poinformowania przychodni o rezygnacji z zarezerwowanej wizyty.

#### **§ 4 Reklamacje i odpowiedzialność**

1. Pacjent ma prawo złożyć reklamację odnośnie braku realizacji usług wymienionych w regulaminie lub realizacji ich niezgodnie z jego postanowieniami pisemnie na adres PL Hipokrates Sp. z o.o.: ul. Filtrowa 29B, 87-100 Toruń.

2. Zgłoszenie powinno zawierać dane niezbędne do identyfikacji pacjenta oraz dokładny opis zgłaszanych nieprawidłowości.

3. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 10 dni roboczych od daty otrzymania zgłoszenia.

4. PL Hipokrates Sp. z o.o. nie ponoszą odpowiedzialności za przerwy w udostępnianiu systemu wynikające z przyczyn niezależnych od niego oraz za jakiegokolwiek szkody, w tym też pośrednie wynikające z przerwy w funkcjonowaniu serwisu wywołane koniecznością konserwacji systemu lub innymi czynnikami niezależnymi od PL Hipokrates Sp. z o.o.

5. W uzasadnionych przypadkach przychodnia ma prawo do przełożenia wizyty pacjenta zarejestrowanego on-line na inny termin albo do odwołania wizyty.

#### **§ 5 Postanowienia końcowe**

1. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 24 stycznia 2017 roku.

2. Zmiany regulaminu wchodzi w życie z dniem ich ogłoszenia.